



Unsere Öffnungs- und Beratungszeiten:

● Verbraucherzentrale NRW
 Beratungsstelle
 Mönchengladbach
 Bahnhofstraße 21
 41236 Mönchengladbach

● Telefon: (0 21 66) 4 90 00
 ● Telefax: (0 21 66) 4 89 11
 ● E-Mail: moenchengladbach@vz-nrw.de
 www.verbraucherzentrale-nrw.de/
 ● moenchengladbach

Montag 9–18 Uhr
 Dienstag 9–15 Uhr
 Mittwoch geschlossen
 Donnerstag 9–18 Uhr
 Freitag 9–15 Uhr

● Telefonisch erreichen Sie uns zu den
 Öffnungszeiten unter der Nummer:

(0 21 66) 4 90 00

- **Energieberatung**
nach Terminvereinbarung
- **Versicherungsberatung**
nach Terminvereinbarung

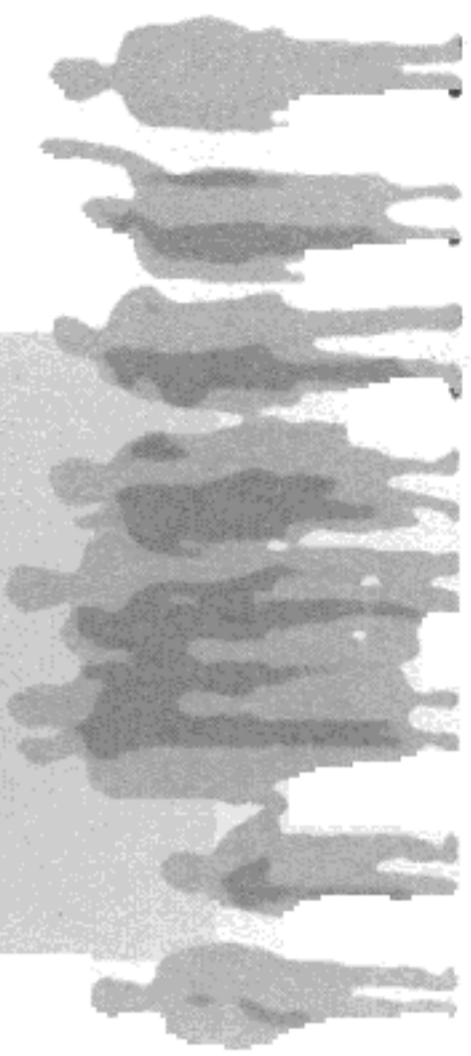
Wir sind für Sie da



Nächstgelegene Haltestellen:

- Marienplatz
- Hauptbahnhof-Rheydt

Wir sind für Sie da.



Die Verbraucherzentrale
in Ihrer Nähe

Mönchengladbach

wir bieten Ihnen persönliche und telefonische Information, Beratung, aktuelle Ratgeber, Informationsmaterialien und eine Infothek mit Testergebnissen und Unterlagen zu wichtigen Verbrauchertemen.

Sie können uns auch per Fax oder E-Mail erreichen. Gegen Kostenerstattung erhalten Sie von uns Informationsmaterial.

Unsere Themen . . .

- **Bauen und Wohnen**

- **Energie**

- **Ernährung**

- **Finanzen**

- **Foto, Unterhaltungselektronik, Informationstechnologie**

- **Freizeit und Verkehr**

- **Gesundheit und Körperpflege**

- **Haushalt und Familie**

- **Umweltschutz im Haushalt**

- **Verbraucherrecht**

- **Versicherungen**

Finanziert wird unsere Arbeit vor allem durch das Land Nordrhein-Westfalen sowie die Städte und Kreise, in denen wir eine Beratungsstelle unterhalten. Aber auch Sie fördern unsere Verbraucherarbeit – mit Entgelten für Informationen und Beratung, durch den Kauf von Ratgebern und durch Spenden.

Guter Rat zu fairen Preisen . . .

Nutzung der Infothek	1,50 €
Kopien aus der Infothek (je Blatt)	0,15 €
Rechtskurzauskunft	2,00 €
Rechtsberatung	6,00 €
Rechtsvertretung außergerichtlich	18,00 €
ab 3. Beratungstermin jeweils	6,00 €
Rechtsberatung durch Anwalt (je 20 Minuten)	22,00 €
Rechtsvertretung durch Anwalt außergerichtlich (je 20 Minuten)	38,00 €
Folgetermin (je 10 Minuten)	11,00 €
Streitschlichtung (je Partei)	18,00 €
Mietrechtsberatung (je 15 Minuten)	12,50 €
Versicherungsberatung (je 30 Minuten)	30,00 €
Rechtsberatung zu Versicherungsschäden (je 30 Minuten)	30,00 €
Rechtsvertretung zu Versicherungsschäden außergerichtlich (je 45 Minuten)	60,00 €
Altersvorsorgeseminar (3,5 Stunden)	40,00 €
Altersvorsorgeberatung (1,5 Stunden)	140,00 €
Baufinanzierungsseminar (3 Stunden)	40,00 €
Baufinanzierungsberatung (1,5 Stunden)	140,00 €
Ernährungstraining (9 x 1,5 Stunden)	75,00 €

Wir vertreten Ihre Interessen

Die Beratungsstellen der Verbraucherzentrale NRW sind Ihre Anlaufstellen in allen Fragen des Verbraucheralltags.

Sie finden uns mehr als 50mal in Nordrhein-Westfalen.

Qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informieren und beraten „vor Ort“ – anbieterunabhängig und kompetent.

Wir unterstützen Sie außergerichtlich bei der Wahrnehmung Ihrer Verbraucherrechte.

Telefonservice

Unser landesweiter Beratungsservice bietet zusätzlich zu den Angeboten Ihrer Beratungsstelle auch telefonische Rechts- und Verbraucherberatung an.

Unter der Servicenummer (01 90) 89 79 69 für 1,86 EUR pro Minute bei Anruf aus dem deutschen Festnetz, erreichen Sie uns montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr.

Internet

Auch im Internet halten wir interessante Informationen zu aktuellen Themen für Sie bereit.

Klicken Sie uns an:

- Internet:
www.verbraucherzentrale-nrw.de