



Arbeitslosenzentrum
Mönchengladbach e. V.

Kontaktperson im Begegnungsbereich

Mein Name ist Holger Knübben. Seit kurzem arbeite ich im Begegnungsbereich des Arbeitslosenzentrums. In erster Linie bin ich als Kontaktperson im Begegnungsbereich tätig.

Dort bin ich in der Regel [immer donnerstags in der Zeit von 14:30 Uhr bis 18.00 Uhr und mittwochs ab 10:00 bis 16:00 Uhr](#) ansprech- und antreffbar.

Gerne versuche ich als Problemlöser zu agieren. Daneben stelle ich die Verbindung zwischen Besucherinnen bzw. Besuchern und Beschäftigten des Arbeitslosenzentrums her. Ich nehme Kritik, Verbesserungsvorschläge und Meinungen auf und leite diese entsprechend weiter. Ich möchte als ständiger Kontakt direkt im Begegnungsbereich präsent sein und im Rahmen dessen, versuchen jeden Besuch im Arbeitslosenzentrum angenehm zu gestalten.

Ich gebe Ihnen Auskünfte zu den Angeboten des Vereins. Ich greife regulierend und vermittelnd bei Konflikten ein. Wenn Sie eine „Treffkarte“ für den Mittagstisch brauchen, und die Voraussetzungen dafür erfüllen, stelle ich Ihnen diese gerne aus. Gleiches gilt für die Vereinbarung von Terminen für unsere Beratungsangebote.

Wenn Sie Selbsthilfeaktivitäten planen, können wir gemeinsam schauen, ob ich Sie unterstützen kann.

Wenn Sie Ihre Bewerbungsunterlagen auf den neuesten Stand bringen möchten, kann ich Ihnen nach vorheriger Terminvereinbarung dabei helfen. Deshalb bin ich auch als Verwalter des Medienraums tätig.

Daneben helfe ich der Gartengruppe bei der Nutzung des Gartens.

Ich hoffe auf gute und fruchtbare Zusammenarbeit

Ihr

Holger Knübben

Oktober 2005